

## REQUISITOS PARA OBTENER EL SELLO DE CONFIANZA COMERCIO ELECTRÓNICO

REQUISITOS EN LÍNEA  
EL SITIO WEB DEBE CONTAR CON:

- Aviso de Privacidad.
- Términos y Condiciones de Uso (también conocido como Aviso Legal).
- Dirección física.
- Número telefónico.
- Redes Sociales.
- Candado de encriptación conocido como Secure Socket Layer (SSL) activado en todo el sitio web. Este punto deberá incluirse en el aviso de privacidad.
- Descripción detallada de bienes y / o servicios.
- Costos totales e impuestos.
- Métodos de Pago
- Condiciones de envío o entrega.
- Condiciones de cancelación, devolución o cambio.
- Medidas de seguridad implementadas para el resguardo de los datos personales y financieros.
- Mostrar con que entidades financieras o adquirentes opera para las compras.
- Con el fin de reforzar la prevención, protección y derechos del consumidor, mencionar a la PROFECO y CONDUSEF o colocar links que redireccionen a los sitios web de esas autoridades (puede colocarse en los términos y condiciones de uso, políticas, avisos legales o footer del sitio web).

El aviso de privacidad debe contar con los siguientes elementos:

- La especificación de que el aviso de privacidad corresponde al sitio web señalado.
- La identidad y domicilio del responsable de recabar y tratar los datos personales.
- Nombre comercial de la organización o empresa.
- Los datos personales que se solicitan.
- Las finalidades del tratamiento de los datos personales.
- Si se tratan datos personales sensibles especificarlo, así como los fines para los cuales se requieren, y solicitar el consentimiento expreso de los titulares.

## REQUISITOS PARA OBTENER EL SELLO DE CONFIANZA COMERCIO ELECTRÓNICO

- Las opciones y medios que el responsable ofrecerá a los titulares de la información para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.
- Mecanismos para la negativa de consentimiento (Negativa de tratamiento).
- Los mecanismos y procedimientos para revocar el consentimiento del titular.
- Medios y procedimientos que permiten a los titulares ejercer sus derechos ARCO (acrónimo de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).
- Especificar el empleo de cookies u otras herramientas de rastreo y cómo deshabilitarlas.
- Especificar si se realizarán transferencias de información con terceros, especificando los destinatarios, las finalidades de éstas y una cláusula de aceptación de las mismas, salvo en las excepciones que marca la ley.
- Especificar el empleo de candados de seguridad SSL (Secure Socket Layer) para aquellos sitios que realizan transacciones financieras en línea, directamente en su sitio web, y para todos aquellos sitios que soliciten datos personales sensibles conforme la clasificación de la LFPDPPP.
- Los procedimientos y medios a través de los cuales el responsable comunicará a los titulares de posibles modificaciones al aviso de privacidad.
- Incluir un texto de entendimiento y aceptación de los términos establecidos en el aviso de privacidad.
- Una cláusula que informe a los usuarios sobre el derecho de acudir al INAI en caso de considerar que ha sido vulnerado su derecho a la protección de datos personales.
- Fecha de la última actualización del Aviso de Privacidad.

### DOCUMENTACIÓN NECESARIA:

Además de los requisitos en línea, solicitamos documentación para certificar que se trata de organizaciones constituidas conforma a las leyes mexicanas y que sean personas físicas con capacidad jurídica.

#### Persona Física:

- Solicitud-Contrato rubricados y firmados por el contratante.
- Copia de Identificación Oficial (Credencial de Elector, Pasaporte, Cartilla).
- Copia de Comprobante de Domicilio (Recibo de luz, agua, teléfono, estado de cuenta bancario), con una antigüedad no mayor a dos meses.
- Copia de Cédula de Registro Federal de Causantes.
- Comprobante de pago.

## REQUISITOS PARA OBTENER EL SELLO DE CONFIANZA COMERCIO ELECTRÓNICO

### Persona Moral:

- Solicitud-Contrato rubricados y firmados por el Representante Legal.
- Copia de Identificación Oficial del Representante Legal (Credencial de Elector, Pasaporte, Cartilla).
- Copia de Comprobante de Domicilio (Recibo de luz, agua, teléfono, estado de cuenta bancario), con una antigüedad no mayor a dos meses.
- Copia de Cédula de Registro Federal de Contribuyentes.
- Copia de Acta Constitutiva y poderes del Representante Legal.
- Copia de Inscripción al Registro Público de Comercio.
- Comprobante de pago.